

Términos y Condiciones del Servicio de Asesoría Pensional Actuarial

1. Introducción

Este documento describe los términos y condiciones que rigen el uso de los servicios de asesoría pensional ofrecidos por **PENSION & BEYOND** (en adelante, “Nosotros” o “la Empresa”). Al contratar o utilizar nuestros servicios, el usuario (en adelante, “Usuario”) acepta cumplir con los términos aquí establecidos.

2. Descripción del Servicio

La Empresa ofrece servicios de asesoría en temas pensionales para ayudar a los Usuarios a planificar y optimizar su retiro y garantizar el acceso a sus derechos pensionales. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a:

- Orientación sobre los diferentes regímenes pensionales en Colombia.
- Cálculo estimado de pensión.
- Revisión de historia laboral.
- Asesoría sobre escenarios de pensión.

3. Requisitos para Acceder a los Servicios

Para utilizar los servicios de asesoría pensional, el Usuario debe:

- Ser mayor de edad.
- Proporcionar información verídica y actualizada sobre su situación laboral y económica.
- Aceptar y cumplir con los términos y condiciones aquí descritos.

4. Confidencialidad y Tratamiento de Datos Personales

Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información personal del Usuario conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. La información proporcionada será utilizada exclusivamente para la prestación del servicio y no será compartida con terceros sin el consentimiento del Usuario, salvo requerimiento legal.

5. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de proporcionar información completa, veraz y actualizada, lo cual es esencial para la precisión de nuestra asesoría. La Empresa no se hace responsable por decisiones tomadas por el Usuario que se basen en información incorrecta o incompleta proporcionada por el mismo.

6. Limitación de Responsabilidad

La Empresa realiza su labor de asesoría con profesionalismo y utilizando los mejores supuestos disponibles, tales como proyecciones de inflación y estimaciones de mercado. Sin embargo, estas proyecciones están sujetas a cambios económicos y regulatorios fuera de nuestro control, por lo que no podemos garantizar su exactitud ni resultados específicos.

Además, el servicio brindado no constituye asesoría legal, financiera, tributaria o de cualquier otra índole profesional, por lo que el Usuario debe consultar a profesionales especializados en dichas áreas si necesita asesoría específica. Este documento y la asesoría proporcionada son informativos y no tienen validez para realizar reclamos ante fondos de pensión o entidades similares.

7. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestra página web o a través de otros canales de comunicación. Recomendamos a los Usuarios revisar periódicamente estos Términos y Condiciones.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se derive de los mismos será resuelta ante los tribunales competentes de Colombia.